

Privacyverklaring

Laatste aanpassing: 31 augustus 2024 – v 1

Deze "Privacyverklaring" regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Excellent Office Support, gevestigd Venlo (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke").

Lees deze Privacyverklaring aandachtig door, want deze bevat essentiële informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt door de Verwerkingsverantwoordelijke. Door de aankoop van diensten of door beroep te doen op de diensten aangeboden door verwerkingsverantwoordelijke en/of door contact op te nemen met verwerkingsverantwoordelijke, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring.

Verwerkingsverantwoordelijke stelt zich aan de hand van deze Privacyverklaring in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar een bepaald persoon te herleiden zijn.

1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onder 'gegevensverwerking' wordt verstaan: elke mogelijke bewerking die op persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals het verzamelen, gebruiken, ordenen, bewaren, wijzigen, actualiseren, opvragen, raadplegen, verspreiden, archiveren, wissen, beheren, vernietigen of meedelen.

Wanneer je contact opneemt (bijvoorbeeld per mail, telefoon, contactformulier,...) verwerkt Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens die je doorgeeft.

Wanneer je een beroep doet op de diensten van Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt Verwerkingsverantwoordelijke de volgende persoonsgegevens: jouw adres- en contactgegevens (e-mail en telefoon), facturatiegegevens, je bankrekeningnummer en elk ander gegeven dat jij met Verwerkingsverantwoordelijke deelt.

Daarnaast kan Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek ook persoonsgegevens verwerken van prospecten waaronder mogelijke partners of leveranciers.

2. Wat zijn de doeleinden en rechtsgrond voor de verwerking?

Persoonsgegevens worden verwerkt om:

- Je vraag te kunnen beantwoorden op basis van jouw toestemming dan wel de uitvoering van een overeenkomst waarom je hebt verzocht;

- Een factuur op te stellen op basis van de uitvoering van een overeenkomst;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren;
- De diensten te kunnen leveren op basis van de uitvoering van de overeenkomst;
- Jou te kunnen contacteren teneinde een potentiële samenwerking te bespreken, jou een offerte te kunnen voorstellen, jou een aanbieding te kunnen doen,... op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk is wanneer je de verwerking weigert.

3. Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Verwerkingsverantwoordelijke heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van jouw persoonsgegevens te garanderen waaronder maar niet beperkt tot: het beveiligen van de toegang tot IT-systemen en applicaties met een sterk wachtwoord, het maken van back-ups en anti-virus.

Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

Jammer genoeg kan geen enkel risico volledig worden vermeden. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot IT-systemen van Verwerkingsverantwoordelijke worden onmiddellijk alle mogelijke maatregelen getroffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken en de betrokken partijen te informeren.

4. Het verkopen of doorgeven van gegevens aan derde partijen

Verwerkingsverantwoordelijke zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals omschreven in deze Privacyverklaring, of op basis van een wettelijke verplichting of in geval van jouw voorafgaande en expliciete toestemming.

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat Verwerkingsverantwoordelijke jouw persoonsgegevens op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Verwerkingsverantwoordelijke zal in redelijkheid trachten jou op voorhand hierover te informeren, tenzij dit aan wettelijke beperkingen onderhevig zou zijn.

Bij gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van de activiteiten van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Verwerkingsverantwoordelijke failliet gaat, kan dit betekenen dat jouw persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen die de bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk overnemen. Verwerkingsverantwoordelijke zal in redelijkheid

trachten jou op voorhand op de hoogte te stellen van het feit dat jouw persoonsgegevens aan deze derden bekend worden gemaakt, maar je erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

5. Duur van de verwerking

Verwerkingsverantwoordelijke bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het behalen van de voornoemde doeleinden, tenzij er een wettelijk langere bewaartermijn geldt. Zodra deze doeleinden worden behaald, dan wel de wettelijke bewaartermijn verstreken is, worden jouw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in Nederland.

6. Jouw rechten

Met betrekking tot jouw persoonsgegevens heb je ook een aantal rechten:

Recht op toegang en inzage.

Je hebt recht op inzage tot de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over jou heeft verzameld. Dit betekent dat je kunt opvragen of wij persoonsgegevens over jou verzamelen, welke gegevens dat zijn, waarvoor die verwerkt zijn en waarom, maar ook met welke categorieën van derden deze eventueel worden gedeeld. Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over 30 dagen om jouw vraag te verwerken en te beantwoorden.

Recht op verbetering, verwijdering en beperking.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die onvolledig, fout, verouderd of ongepast zijn, te laten verwijderen of aanpassen. Hiervoor kun je contact opnemen met Verwerkingsverantwoordelijke. Vervolgens past Verwerkingsverantwoordelijke de informatie aan of verwijdt deze binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Geef daarom ook zelf actief wijzigingen in jouw persoonsgegevens door, door deze te melden zodat Verwerkingsverantwoordelijke jouw gegevens up-to-date kan houden.

Recht op verzet tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketing.

Je hebt het recht om je, zonder opgaaf van reden, te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Recht van vrije gegevensoverdracht.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming.

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je steeds over het recht om die toestemming in te trekken.

Automatische beslissingen en profiling.

De verwerking van jouw persoonsgegevens omvat geen profiling en je zult door Verwerkingsverantwoordelijke niet aan geautomatiseerde gegevensverwerking worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen:

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag via volgende URL:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

7. Vragen?

Heb je vragen over deze Privacyverklaring in het algemeen of de verwerking van jouw persoonsgegevens in het bijzonder? Neemt contact op met Verwerkingsverantwoordelijke voor meer informatie of voor het uitoefenen van je rechten via een mail naar michelle@excellent-officesupport.nl of per post naar het adres zoals opgenomen in de Kamer van Koophandel.