

PRIVACYVERKLARING



Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Excellent Office Support aan. Ik raad je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens Excellent Office Support, gevestigd te 5914AG Venlo, aan de Monseigneur Zwijssenstraat 3, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91651263 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.J.S. Vercoulen-Haenen. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres michelle@excellent-officesupport.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 september 2026.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met mij een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van mijn diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam en je adres. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening uit te kunnen voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst c.q. afspraak, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft. Tevens kunnen er inloggegevens van door jou gebruikte systemen worden opgevraagd om mijn werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, instagram account, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, inschrijfformulier voor de nieuwsbrief, via social media, via e-mail, telefonisch of via persoonlijke gesprekken (hiervoor gebruik ik tools als Wefact, MailBlue, Manychat). Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Inloggegevens van uw accounts

Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten aan je te leveren

PRIVACYVERKLARING



- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam en de heer of mevrouw
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten en acties
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Het verwerken van persoonsgegevens indien ik hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.
- Voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden

Bewaartermijnen

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer een minimale bewaringstermijn van facturen en mijn administratie c.q. boekhouding van 7 jaar. In verband met de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Ik maak op mijn website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je mijn website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op mijn website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Mijn website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt mij om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om mijn doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt alleen gebruik van functionele cookies. Deze worden door mij gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren. Functionele en analytische cookies gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd. Ik kan hiermee niet achterhalen wie je bent.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een META pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Ik verzamel echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat mijn website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kun je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media buttons

PRIVACYVERKLARING



Ik maak middels mijn website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met mij via social media. Ook kunnen mijn berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn en Instagram cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart. Ik raad bij gebruik van deze buttons aan ook de privacyverklaringen van Facebook, LinkedIn en Instagram te raadplegen.

Delen van gegevens met derden

Ik verkoop je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, zoals, e-mailhosting en website hosting, betalingsprovider Mollie, betaalsysteem WooCommerce, boekhoudprogramma WeFact, tijdregistratiesysteem Toggle, boekingssysteem Tidycal, videoconferentietool Zoom, klantportaal in Notion, marketingplatform ManyChat, e-mailmarketingsoftware MailBlue, KNAB bank, WhatsApp, Canva, mijn boekhouder, mijn eventuele virtual assistant, sluit ik een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties en programma's waar ik mee werk, zoals e-mailhosting, e-mailmarketing hosting, website hosting, bank app of betalingsprovider, en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord. Mijn bank app, betaalprovider zijn beveiligd met tweestapsverificatie. De laptop en cloud zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord. Je telefoonnummer kan worden opgeslagen in mijn mobiele telefoon, die beveiligd is met een pincode, gezichtsherkenning, ontgrendelpatroon en vingerafdruk waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met me op via e-mailadres michelle@excellent-officesupport.nl.

Uw privacyrechten

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je mij vragen tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres michelle@excellent-officesupport.nl. Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings, maar dat kan ook door onderaan de mails te klikken op "uitschrijven" of "unsubscribe".

Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.